

Политика возврата денежных средств

Дата вступления в силу: 01 июня 2026 г.

Платформа: Мультиграмм

Оператор платформы:

Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков

(Individual Entrepreneur SERGEI BANDIUKOV)

Зарегистрирован ЮЛПП Национальным агентством публичного реестра Министерства юстиции Грузии

Дата регистрации: 10.07.2025

Идентификационный номер: 322773389

Юридический адрес: Грузия, Адигенский район, село Вархани, 7-я улица, №7

1. Общие положения

Все покупки на платформе Мультиграмм являются **окончательными**. Поскольку платформа предоставляет доступ к цифровым продуктам и услугам (Квантумы, курсы, записи, подписки, Multcoin и т.д.), возврат денежных средств возможен только в исключительных случаях, строго оговорённых в настоящей Политике.

Оператор оставляет за собой **исключительное право** принимать решение по каждому запросу на возврат.

2. Условия и сроки возврата

Тип продукта / услуги	Срок возврата	Условия возврата
Записанные Квантумы и эфиры	7 дней	Только если запись не просматривалась
Онлайн-курсы и марафоны	7 дней	Только если курс не открывался
Подписки	Без возврата	После активации подписки возврат невозможен ни при каких условиях
Покупка Multcoin	Без возврата	Multcoin не подлежит возврату после зачисления
Мини-продукты, гайды, материалы	7 дней	Только если файл не скачивался
Услуги экспертов и бартер	Без возврата	Все сделки между пользователями окончательны

Возврат невозможен в случаях:

- Доступ к контенту был активирован или использован (даже частично)
- Материалы были скачаны или просмотрены
- Прошло более 7 дней с момента оплаты
- Покупка Multcoin
- Нарушение Пользовательского соглашения или Правил платформы
- Покупка через реферальную ссылку

3. Порядок оформления возврата

1. Направить запрос на email: **multigrammrus@gmail.com** Тема письма: **«Возврат — [Ваш email аккаунта]»**
2. В письме обязательно указать:
 - Email аккаунта
 - Название продукта / услуги
 - Дату и сумму оплаты
 - Причину возврата
3. Срок рассмотрения заявки — **от 5 до 10 рабочих дней**.
4. Решение по возврату принимается **исключительно Оператором** и может быть отрицательным даже при формальном соответствии условиям.
5. В случае одобрения возврат осуществляется на тот же способ оплаты в течение 14–30 дней.

4. Особые случаи

- Технические неполадки со стороны платформы рассматриваются индивидуально, но не гарантируют автоматический возврат.
- Оператор не возвращает комиссию платёжных систем и иные расходы, понесённые при оплате.

5. Заключительные положения

Настоящая Политика возврата является неотъемлемой частью **Публичной оферты** и **Пользовательского соглашения**.

Оператор вправе в любое время изменять условия настоящей Политики.