

Политика обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 01 июня 2026 г.

Платформа: Мультиграмм

Оператор платформы:

Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков

(Individual Entrepreneur SERGEI BANDIUKOV)

Зарегистрирован ЮЛПП Национальным агентством публичного реестра Министерства юстиции Грузии

Дата регистрации: 10.07.2025

Идентификационный номер: 322773389

Юридический адрес: Грузия, Адигенский район, село Вархани, 7-я улица, №7

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных Пользователей платформы Мультиграмм.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности платформы.

Используя платформу Мультиграмм, Пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Заключение, исполнение и прекращение договоров с Пользователем (в т.ч. Публичной оферты);
- Предоставление доступа к функционалу платформы (лента, чаты, Квантумы, бартер, знакомства и др.);
- Идентификация Пользователя при входе в аккаунт и обеспечение безопасности;
- Обработка платежей и управление Multcoin;
- Направление уведомлений, сервисных сообщений и ответов на запросы;
- Улучшение качества услуг, разработка новых функций платформы;
- Проведение статистических и аналитических исследований;
- Исполнение требований законодательства Грузии и иных применимых норм;
- Защита прав и законных интересов Оператора.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (если указаны);
- Адрес электронной почты (email);
- Номер телефона;
- Дата рождения, пол;
- Страна, город проживания;
- Данные профиля (аватар, описание, ссылки);
- Логин и пароль (в зашифрованном виде);
- Технические данные: IP-адрес, данные cookies, информация об устройстве и браузере;
- Данные о платежах (в объеме, необходимом для проведения транзакций);
- Информация о действиях на платформе (просмотры, покупки, мэтчи, сообщения и т.д.);
- Контент, размещаемый Пользователем.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- Согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- Исполнение договора (акцепт Публичной оферты);
- Выполнение требований законодательства.

5. Способы обработки персональных данных

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая:

- Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- Уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ);
- Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Платёжным провайдерам для осуществления платежей;
- Хостинг-провайдерам, облачным сервисам и иным техническим подрядчикам;
- Сервисам аналитики и email-рассылок (в обезличенном или псевдонимизированном виде);
- По запросу государственных органов в соответствии с законодательством Грузии.

Во всех случаях передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

7. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся на защищённых серверах в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или в течение срока, предусмотренного законодательством Грузии.

По достижении целей или по запросу Пользователя данные могут быть уничтожены или обезличены.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, уничтожения или распространения.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обращаться с жалобами в уполномоченные органы.

Для реализации указанных прав Пользователь направляет письменный запрос по адресу:

multigrammrus@gmail.com

10. Изменения Политики обработки персональных данных

Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с даты её размещения на платформе. Продолжение использования платформы после внесения изменений подтверждает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Публичной оферты и Пользовательского соглашения платформы Мультиграмм.

Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

multigrammrus@gmail.com