

## **Политика модерации**

**Дата вступления в силу: 01 июня 2026 г.**

**Платформа:** Мультиграмм

### **Оператор платформы:**

Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков

(Individual Entrepreneur SERGEI BANDIUKOV)

Зарегистрирован ЮЛПП Национальным агентством публичного реестра Министерства юстиции Грузии

**Дата регистрации:** 10.07.2025

**Идентификационный номер:** 322773389

**Юридический адрес:** Грузия, Адигенский район, село Вархани, 7-я улица, №7

---

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика модерации устанавливает правила и порядок контроля за контентом и поведением Пользователей на платформе Мультиграмм.

1.2. Политика модерации является неотъемлемой частью Публичной оферты, Пользовательского соглашения, Правил пользования платформой и Лицензионного соглашения.

1.3. Цель модерации — обеспечение безопасной, комфортной и соответствующей законодательству среды для всех Пользователей.

1.4. Оператор оставляет за собой исключительное право определять, соответствует ли Контент настоящей Политике.

## **2. Запрещённый контент**

Пользователям **строго запрещается** размещать, распространять или иным образом использовать следующий Контент:

- Нарушающий законодательство Грузии или Российской Федерации;
- Содержащий оскорбления, угрозы, травлю, клевету, шейминг;
- Пропагандирующий насилие, экстремизм, дискриминацию (по полу, возрасту, национальности, религии и т.д.), суицид;
- Порнографический, эротический или сексуально откровенный;
- Нарушающий интеллектуальные права третьих лиц (авторские, товарные знаки и др.);
- Содержащий спам, массовую рассылку, рекламу сторонних сервисов;

- Мошеннического характера, финансовые пирамиды, «разводы»;
- Призывающий к нарушению работы платформы или содержащий вредоносный код;
- Пропагандирующий употребление наркотиков, алкоголя в антисоциальном контексте;
- Любые материалы, которые могут нанести вред здоровью, психике или репутации других пользователей.

### **3. Модерация контента**

3.1. Модерация на платформе может быть как автоматической (с использованием алгоритмов), так и ручной.

3.2. Оператор не обязан проводить предварительную модерацию всего Контента. Пользователь несёт полную ответственность за размещаемый им Контент.

3.3. Оператор вправе без предварительного уведомления:

- Удалять или скрывать любой Контент;
- Ограничивать видимость Контента;
- Блокировать отдельные функции аккаунта;
- Полностью блокировать или удалять аккаунт.

### **4. Порядок рассмотрения жалоб**

4.1. Пользователи могут сообщать о нарушениях через внутренние инструменты платформы (кнопка «Пожаловаться») или по email: [multigrammrus@gmail.com](mailto:multigrammrus@gmail.com).

4.2. Срок рассмотрения жалобы — до 7 рабочих дней.

4.3. Решение по жалобе принимается Оператором единолично и является окончательным.

### **5. Меры ответственности за нарушения**

В зависимости от тяжести нарушения Оператор может применить следующие меры:

- Предупреждение;
- Скрытие или удаление Контента;
- Временная блокировка аккаунта (от 1 дня до 30 дней);
- Перманентная блокировка аккаунта без права на восстановление;
- Аннулирование всех Multcoin и покупок;
- Отказ в возврате денежных средств.

Повторные нарушения или особо тяжкие случаи (мошенничество, порнография, угрозы) влекут перманентную блокировку.

### **6. Ограничение ответственности**

6.1. Оператор не несёт ответственности за любой Контент, размещённый Пользователями.

6.2. Оператор не гарантирует удаление всего запрещённого Контента и не несёт ответственности за возможный вред, причинённый Пользователю в результате взаимодействия с другим Пользователем.

6.3. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки, возникшие вследствие нарушения настоящей Политики.

## **7. Изменения Политики модерации**

Оператор вправе в любое время изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на платформе. Продолжение использования платформы после изменений означает полное согласие Пользователя с новой редакцией.

---

## **Заключительные положения**

Настоящая Политика модерации является неотъемлемой частью всех юридических документов платформы Мультиграмм и регулируется законодательством Грузии.

---

## **Контакты**

По всем вопросам, связанным с модерацией: [\*\*multigramrus@gmail.com\*\*](mailto:multigramrus@gmail.com)