

Политика рассмотрения жалоб DMCA

Дата вступления в силу: 01 июня 2026 г.

Платформа: Мультиграмм

Оператор платформы:

Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков

(Individual Entrepreneur SERGEI BANDIUKOV)

Зарегистрирован ЮЛПП Национальным агентством публичного реестра Министерства юстиции Грузии

Дата регистрации: 10.07.2025

Идентификационный номер: 322773389

Юридический адрес: Грузия, Адигенский район, село Вархани, 7-я улица, №7

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика рассмотрения жалоб DMCA определяет порядок подачи, рассмотрения и обработки уведомлений о нарушении авторских прав (DMCA takedown notices) на платформе Мультиграмм.

1.2. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, Пользовательского соглашения, Политики модерации и Лицензионного соглашения.

1.3. Оператор уважает интеллектуальную собственность третьих лиц и принимает меры по удалению контента, нарушающего авторские права, в соответствии с применимым законодательством.

2. Порядок подачи DMCA-жалобы

2.1. Любое лицо (правообладатель или его уполномоченный представитель), считающее, что на платформе размещён контент, нарушающий его авторские права, может направить DMCA-уведомление.

2.2. Жалоба должна быть направлена в письменном виде на email: **multigrammus@gmail.com** с обязательной темой письма: **«DMCA Complaint»**.

3. Требования к содержанию DMCA-жалобы

DMCA-жалоба должна содержать следующие обязательные сведения:

- Контактные данные правообладателя (ФИО / название организации, email, телефон);

- Описание произведения, авторские права на которое нарушены (с указанием URL или точного местонахождения на платформе);
- Прямые ссылки на страницы платформы, где размещён спорный контент;
- Заявление о том, что правообладатель добросовестно полагает, что использование контента не разрешено правообладателем или законом;
- Заявление о том, что информация в уведомлении точна и что правообладатель уполномочен действовать от имени владельца исключительного права;
- Физическая или электронная подпись правообладателя (или уполномоченного лица).

4. Порядок рассмотрения жалобы

4.1. Оператор рассматривает поступившие DMCA-жалобы в течение 7–14 рабочих дней.

4.2. При получении надлежащим образом оформленной жалобы Оператор вправе:

- Временно скрыть или удалить спорный контент;
- Уведомить Пользователя, разместившего контент, о поступившей жалобе.

4.3. Если жалоба не соответствует требованиям, Оператор может оставить её без рассмотрения и запросить дополнительные сведения.

5. Контр-уведомление (Counter Notice)

5.1. Пользователь, чей контент был удалён по DMCA-жалобе, вправе направить контр-уведомление, если считает, что контент был удалён ошибочно.

5.2. Контр-уведомление направляется на тот же email: **multigramrus@gmail.com** с темой **«DMCA Counter Notice»**.

5.3. Оператор может восстановить контент через 10–14 рабочих дней после получения контр-уведомления, если правообладатель не подаст иск в суд.

6. Повторные нарушители

6.1. Оператор применяет политику «трёх предупреждений».

6.2. Пользователи, неоднократно нарушающие авторские права, подлежат перманентной блокировке аккаунта.

7. Ограничение ответственности

7.1. Оператор не несёт ответственности за удаление контента в соответствии с DMCA-уведомлением.

7.2. Оператор не проводит независимую юридическую оценку правомерности требований и действует исключительно на основании полученных уведомлений.

7.3. Все споры между правообладателями и Пользователями решаются ими самостоятельно, без участия Оператора.

8. Изменения политики

Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на платформе.

Заключительные положения

Настоящая Политика рассмотрения жалоб DMCA является неотъемлемой частью всех юридических документов платформы Мультиграмм и регулируется законодательством Грузии с учётом применимых норм международного права.

Контакты

По всем DMCA-вопросам: **multigrammrus@gmail.com** (тема: «DMCA Complaint»)