

Антиспамовая политика и этические нормы

Дата вступления в силу: 01 июня 2026 г.

Платформа: Мультиграмм

Оператор платформы:

Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков

(Individual Entrepreneur SERGEI BANDIUKOV)

Зарегистрирован ЮЛПП Национальным агентством публичного реестра Министерства юстиции Грузии

Дата регистрации: 10.07.2025

Идентификационный номер: 322773389

Юридический адрес: Грузия, Адигенский район, село Вархани, 7-я улица, №7

1. Общие положения

1.1. Настоящая Антиспамовая политика и этические нормы (далее — Антиспамовая политика) устанавливает правила, запрещающие спам и определяющие этические стандарты поведения на платформе Мультиграмм.

1.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, Пользовательского соглашения, Правил пользования платформой, Политики модерации и Политики использования искусственного интеллекта.

1.3. Оператор стремится поддерживать чистую, полезную и уважительную среду общения и запрещает любые формы спама и неэтичного поведения.

2. Что считается спамом

К спаму относится любое массовое или навязчивое распространение информации, в том числе:

- Массовые рассылки одинаковых или похожих сообщений, приглашений, комментариев;
- Реклама сторонних сервисов, товаров, сайтов, каналов и сообществ;
- Повторяющиеся приглашения на Квантумы, курсы или бартер без предварительного согласия получателя;
- Использование ИИ-помощников для автоматической генерации и рассылки спама;
- Размещение ссылок на внешние ресурсы в большом количестве;
- Создание нескольких аккаунтов для продвижения одного и того же контента;

- Навязчивое упоминание своих продуктов в комментариях под чужими публикациями.

3. Этические нормы поведения

Пользователи обязуются соблюдать следующие этические принципы:

- Уважать других Пользователей и Экспертов;
- Не использовать оскорбления, уничижительные высказывания, токсичное общение;
- Не вводить других пользователей в заблуждение относительно своих намерений, квалификации или результатов;
- Не манипулировать эмоциями Пользователей в корыстных целях;
- Не предлагать услуги или товары, противоречащие законодательству;
- Быть честными в описаниях своих Квантумов, курсов и услуг;
- Не использовать платформу для сбора персональных данных в целях, не связанных с функционалом Мультиграмм.

4. Запрещённые действия

Категорически запрещается:

- Любые формы спама и навязчивой рекламы;
- Использование ботов, скриптов, ИИ или сторонних сервисов для автоматизации действий;
- Координированные действия нескольких аккаунтов (накрутка, искусственное продвижение);
- Распространение недостоверной информации, фейковых отзывов, манипулятивных обещаний;
- Обман Пользователей при бартере или сделках;
- Использование раздела знакомств и чатов исключительно в коммерческих целях.

5. Меры ответственности

За нарушение Антиспамовой политики и этических норм Оператор вправе применить следующие меры:

- Удаление спам-контента;
- Ограничение возможностей аккаунта (запрет на рассылки, комментарии, приглашения);
- Временная блокировка аккаунта;
- Перманентная блокировка аккаунта с аннулированием Multcoin и покупок;
- Отказ в возврате денежных средств.

Особо злостные или повторные нарушения могут привести к передаче информации в правоохранительные органы.

6. Ограничение ответственности Оператора

Оператор не несёт ответственности за спам и незтичное поведение Пользователей. Все претензии, возникшие в результате взаимодействия между Пользователями, решаются ими самостоятельно.

7. Изменения политики

Оператор вправе в любое время изменять настоящую Антиспамовую политику и этические нормы. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на платформе. Продолжение использования платформы после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Заключительные положения

Настоящая Антиспамовая политика и этические нормы являются неотъемлемой частью всех юридических документов платформы Мультиграмм и регулируются законодательством Грузии.

Контакты

По всем вопросам, связанным с жалобами на спам или нарушения этики:
multigramrus@gmail.com